

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione perseguendo da sempre la QUALITÀ sia di prodotto che di servizio, ha dato notevole impulso migliorativo alla propria struttura, confermato dall'ottenimento di Certificazione di Sistema Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001:2000) nel 2002 e della marcatura CE di prodotto, aggiornando successivamente il Sistema applicando anche la UNI EN ISO 13485. Ad ulteriore conferma di quanto sopra definito la Direzione ha sempre mantenuto aggiornato il sistema di gestione sia con miglioramenti gestionali e operativi, che con il continuo aggiornamento del sistema stesso con l'applicazione delle varie edizioni delle norme e direttive. Con l'adozione delle prescrizioni contenute nelle nuove normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016, ancora una volta la Direzione, investendo con continuità sia nella professionalità delle risorse umane sia nel miglioramento tecnologico, desidera assicurare una sempre costante attenzione al miglioramento del servizio a cliente ed alla soddisfazione del medesimo e delle proprie risorse interne. Con l'applicazione della Gestione di Sistema, la nostra azienda assume l'ulteriore impegno di assicurare la qualità dei propri prodotti e relative commesse per soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine conseguita negli anni, nei settori considerati nel Campo di applicazione del presente Manuale e precisamente:

PROGETTAZIONE, PRODUZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE, ASSISTENZA E INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE IN USO PRESSO COMUNITÀ, ENTI OSPEDALIERI E CASE DI CURA.

PER QUANTO SOPRA, IN RISPETTO A QUANTO DEFINITO DA UNI EN ISO 9001 E UNI EN ISO 13485

METALARREDINOX S.R.L.

GARANTISCE L'IMPEGNO DI REALIZZARE PRODOTTI SICURI E CONFORMI AGLI STANDARD LEGISLATIVI, CONFERENDO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ SUL "PRODOTTO CONFORME" VERSO IL CLIENTE E DI CONSEGUENZA HA DEFINITO: DI VERIFICARE COSTANTEMENTE IL CONTESTO IN CUI OPERA, DI MONITORARE PERIODICAMENTE LA STATO DEI POTENZIALI RISCHI DI MANTENERE CON IDONEI OBIETTIVI LA QUALITÀ DEL PRODOTTO E SERVIZIO ELEVATI.

Per questa ragione ha nominato un Responsabile della Gestione del Sistema di Qualità, allo scopo di coordinare tutte le attività definite nel presente fascicolo supportando la direzione, che ha definito come obiettivi permanenti: il mantenimento dei requisiti ISO 9001/13485 con il continuativo processo di miglioramento nelle attività collegate, stabilendo inoltre i sotto elencati obiettivi da perseguire con costanza:

- soddisfazione del cliente, con costante monitoraggio delle esigenze/richieste di mercato
- rispetto delle leggi e normative volontarie e/o cogenti adottate dall'azienda collegate al prodotto, all'ambiente ed alle risorse umane
- l'essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per ritrovare soddisfazione del proprio impegno
- clima aziendale positivo e costruttivo
- diffusione della Politica della Qualità verso le risorse interne ed esterne.

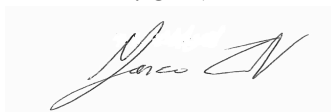
Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione amministrativa di analisi costi/ricavi;

- assumere le responsabilità di realizzare prodotti sicuri ed a norma di legge verso i clienti
- avere un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni);
- sviluppare la ricerca di soluzioni tecniche / produttive innovative idonee a migliorare la Qualità, ottimizzando – ove possibile – la struttura operativa / gestionale;
- sviluppare un costante aggiornamento professionale del personale;
- coinvolgere continuamente il personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento;
- riesame periodico dell'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale.

Per ottemperare a tale politica tutte le risorse si impegnano a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità. La Politica definita e quindi compresa da tutte le risorse verrà costantemente monitorata in tutti i vari punti con i necessari aggiornamenti che interverranno a fronte di modifiche e/o revisioni strutturali / gestionali e/o procedurali. La Politica è stata diffusa tramite incontri formativi. Per questa esigenza la Società ha creato, nell'ambito della propria organizzazione, la funzione del Responsabile di Gestione Sistema Qualità al quale è affidato lo sviluppo di tale area in totale autonomia e responsabilità. Ogni persona è responsabile del proprio lavoro con pieno soddisfacimento, applicando quanto richiesto dalla normativa e ricordando che QUALITÀ è un dovere verso il cliente sia esso esterno che interno. La Direzione si impegna a fronte di richieste esterne a divulgare tale documento.

La Direzione
M. CENATI



Verdellino 31-10-2016